

THÔNG TIN CẦN LƯU Ý – GROUP TOUR CHÂU ÂU

QUY ĐỊNH VỀ HÀNH LÝ:

Mỗi hành khách vui lòng **chỉ mang theo 1 kiện hành lý xách tay/túi xách tay (carry on) có thể mang lên khoang (cabin) ghế ngồi & 1 kiện hành lý ký gửi (checked bag)**. Trong trường hợp Quý khách mang hành lý vượt quá quy định đã được thông báo, Quý khách có thể sẽ bị phụ thu (surcharge) về hành lý hoặc bị từ chối vận chuyển.

THÔNG TIN & LƯU Ý:

- Quý khách đi tour Châu Âu vui lòng **cài đặt các tiện ích/ứng dụng (Apps) liên lạc WhatsApp và Viber**, đây là việc cần thiết được dùng để kết nối liên lạc với hướng dẫn viên tại Châu Âu và tài xế đón/tiền phi trường.
- Quý khách vui lòng **kết nối Internet tại các phi trường nhanh nhất có thể sau khi rời máy bay**, Quý khách cần **liên lạc ngay với tài xế đang đợi ở sảnh đón**.
- Quý khách có thông tin **xác nhận/booking xe đón Paris Charles De Gaulle Airport (CDG)/Frankfurt Main Airport (FRA)/ Barcelona El Prat Airport (BCN)** vui lòng hoàn tất thủ tục nhập cảnh, thu xếp nhận lại hành lý và **nhANH chóng ra phía ngoài sảnh đón, vui lòng để ý bảng/iPad có tên của Quý khách**.
- **Tài xế sẽ đợi Quý khách ở sảnh đón trong vòng 60 phút kể từ thời điểm hạ cánh thực tế dựa theo chuyến bay của Quý khách. Sau 60 phút, Quý khách sẽ bị phụ phí € 50/giờ (~ \$60/giờ)** và vui lòng gửi thanh toán trực tiếp cho tài xế. **Thời gian tối đa tài xế chờ Quý khách tại sảnh đón là 2 giờ** trong trường hợp Quý khách trễ giờ do chuyến bay/tàu xe, thay đổi chuyến bay, chờ đợi tại khu vực hải quan, kiểm tra an ninh, ... mà tài xế và Quý khách không liên lạc được với nhau.
- **Tài xế đón tiền phi trường** không phải là hướng dẫn viên, **không biết nói tiếng Việt**, chỉ giao tiếp tiếng Anh cơ bản hoặc tiếng Hoa. **Tài xế xe đón tiền phi trường, chỉ chịu trách nhiệm đón tiễn giữa phi trường và khách sạn**, không tham gia vào bất kỳ lịch trình nào khác của tour du lịch.
- Quý khách **đi cùng xe với Gia đình/người thân/bạn bè về khách sạn nhưng khác chuyến bay và đã được thông báo đón sau**, vui lòng **đợi thêm chút ít thời gian tại sảnh đón** trong trường hợp ra đến khu vực phía ngoài nhận thấy tài xế chưa đến.
- Khi đến khách sạn trước khi đi tour (pre hotel), Quý khách vui lòng dùng hộ chiếu (Passport) và Tour Confirmation để làm thủ tục nhận phòng khách sạn (**giờ check-in tại các khách sạn ở Châu Âu 15:00 PM**)
- Sau khi nhận phòng khách sạn, Quý khách cần **chủ động liên lạc với hướng dẫn viên**

(WhatsApp/Viber) để kết nối với Anh ấy/Cô ấy, nhận những thông báo cần cũng như thời gian khởi hành tour vào sáng hôm sau, ...

- Trường hợp Quý khách có **đặt khách sạn (pre hotel) của tour**, vào buổi sáng ngày khởi hành đầu tiên, **hướng dẫn viên và xe sẽ đón Quý khách tại khách sạn (pre hotel)** để bắt đầu hành trình đi tour.
- Trước khi kết thúc tour **từ 1-3 ngày**, người phục trách/điều hành tour **sẽ liên lạc gửi thông tin tài xế xe tiễn Quý khách** ra Paris Charles De Gaulle Airport (CDG)/Frankfurt Main Airport (FRA)/ Barcelona El Prat Airport (BCN).
- Ngày khởi hành ra phi trường quay trở về Hoa Kỳ, Quý khách vui lòng **sắp xếp thời gian để làm thủ tục trả phòng khách sạn và sẵn sàng đợi ở sảnh (lobby) khách sạn cùng với hành lý của mình, tài xế sẽ đón Quý khách ở sảnh khách sạn trước 4 tiếng so với giờ bay để di chuyển ra phi trường. Tài xế có quyền rời đi nếu thời gian chờ tại sảnh khách sạn vượt quá 30 phút so với thời gian dự kiến.**