

EUROPEAN BUS TOURS

1. Khách sạn

- Phòng 2 khách: Phòng double/twin (1 giường đôi/2 giường đơn)
*****Không hỗ trợ sắp xếp phòng 3 người (1 giường đôi/2 giường đơn + extra bed/sofa bed)**
- Vị trí không ở trung tâm Thành phố và lưu trú ở khu vực lân cận Thành phố. Khi có hội chợ, lễ hội tại địa phương và có sự gia tăng đột xuất số lượng khách, khách sạn có thể là 3* hoặc 3*+
- Bữa sáng tại khách sạn đơn giản theo kiểu Châu Âu (bánh mì, bơ/sữa, café, trà).
- Quy chuẩn khách sạn Châu Âu & Vương Quốc Anh khác Châu Á, Châu Mỹ, Châu Úc ... diện tích khá nhỏ khoảng 9m2 – 15m2, phòng nhỏ, ít tiện nghi, kiến trúc cổ ... và sẽ có những khách sạn không có thang máy.
- Nhiều khách sạn ở Châu Âu/Vương Quốc Anh không có máy điều hòa (AC), có thể sẽ phải tính thêm phụ phí nếu yêu cầu sử dụng.
- Hiện nay, **các khách sạn tại Châu Âu không còn dịch vụ cung cấp nước uống miễn phí đặt tại phòng:**
 - ✓ Trường hợp: Khách sạn có chuẩn bị nước uống tại phòng, nhưng nếu dùng thì sẽ bị tính tiền khi trả phòng.
 - ✓ Trường hợp: Khách sạn không chuẩn bị nước uống tại phòng, và khách khi lưu trú cần phải mua trước. Thông thường thì Quý khách sẽ mua tại các trạm dừng chân hoặc dưới sảnh khách sạn sẽ có bán (*giá bán ở các nơi cũng không có chênh lệch nhiều).***** Quý khách cần nhắc và hỏi thăm hướng dẫn viên trước tình hình nước uống ở các khách sạn, nhờ hướng dẫn viên hỗ trợ - hướng dẫn Quý khách mua nước để kịp chuẩn bị & đủ dùng.**

2. Lịch trình và thứ tự các điểm tham quan tại các Thành phố mang tính chất tham khảo, vì mỗi hành trình tùy tình hình xe/phương tiện di chuyển khác nhau... sẽ sắp xếp lại thứ tự các điểm tham quan để phù hợp hơn, do đó du khách cần theo sự hướng dẫn sắp xếp của hướng dẫn viên và tài xế. Nếu du khách có nhu cầu cá nhân, vui lòng trao đổi và theo sự sắp xếp hành trình của hướng dẫn viên.

3. Danh sách các lễ hội văn hóa, hội chợ, triển lãm, sự kiện, ngày nghỉ lễ, ... có thể không đầy đủ. Công ty có quyền thông báo về việc bổ sung nếu có, điều này có thể ảnh hưởng

đến lịch trình và có thể sẽ có phát sinh phụ thu.

4. Hướng dẫn viên tiếng Việt: vui lòng thông báo và đặt trước ngày khởi hành ít nhất 45 – 60 ngày và sẽ xác nhận tùy vào tình trạng khi đặt dịch vụ

5. Phụ thu phòng đơn: nếu khách không yêu cầu phòng đơn sẽ chia phòng với khách khác và không bị phụ thu phòng đơn. Công ty không chịu trách nhiệm nếu có mẫu thuẫn, tranh chấp, không hoà hợp giữa những du khách chia phòng. Quý khách đột xuất yêu cầu thay đổi phòng đã đồng ý chia sẻ, thì Công ty sẽ giải quyết trong khả năng có thể nhưng không cam kết thay đổi được.

6. Phụ thu tiền xăng dầu (nếu có): do tình hình chiến sự ở Ukraine & Nga, khu vực Trung Đông và trên thế giới... đang gây ảnh hưởng khá nhiều trên giá xăng dầu thế giới, dao động theo từng thời điểm và chiến sự.

7. Vé vào cửa các điểm tham quan & các hoạt động trong chương trình tour: vui lòng thông tin cho chúng tôi nếu du khách có nhu cầu và tiến hành đặt khi xác nhận dịch vụ. Chúng tôi sẽ hỗ trợ du khách mua online. Và vé đã mua & thanh toán, du khách vui lòng thông cảm là vé sẽ không được hoàn lại với bất kỳ lý do khách quan hoặc chủ quan nào

8. Điều khoản chung:

- Công ty không chịu trách nhiệm cho việc trì hoãn chuyến bay, tàu, kẹt đường, xe đưa đón hư hỏng... trước và sau khi tham gia tour, gây ảnh hưởng đến việc tham gia tour và các chi phí phát sinh nào khác
 - Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thất lạc, mất mát hành lý hoặc chi phí phát sinh do tai nạn, ốm đau, bệnh tật, trì hoãn, thời tiết, đình công, khủng bố, chiến tranh và những lý do bất khả kháng khác
 - Hành khách phải chuẩn bị và kiểm tra giấy tờ tùy thân như: hạn sử dụng của hộ chiếu, visa ... Nếu trường hợp hành khách bị hải quan không cho phép nhập cảnh hoặc lý do nào khác, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khoản phí nào và không hoàn trả số tiền tour theo quy định hoàn huỷ tour
 - Công ty sẽ không chịu trách nhiệm nếu hành khách mang theo hàng hoá, hành lý trái pháp luật hoặc vi phạm các quy định pháp luật, quy định của địa phương sở tại
 - Vì lịch trình di chuyển nhiều, cũng như phương tiện, điều kiện đường, khách sạn trong tour, đi bộ nhiều, liên tục... tour thành thật xin lỗi không thể nhận du khách có khó
-

khẩn trong việc di chuyển như dùng xe lăn, khuyết tật chân, tuổi cao sức khoẻ yếu, ...
Du khách có bệnh về thần kinh, tim mạch, phụ nữ có thai, ... cần cân nhắc trước khi
đặt tour

- Công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm về việc hành trình cá nhân của Quý khách
đã sắp xếp mà bị hủy/thay đổi